



Vademecum

per gli esercenti delle strutture ricettive alberghiere,
extralberghiere e ristorative del Comune di Novara:
per accogliere con tranquillità ospiti a 4 zampe

TUTTI I DIRITTI SONO RISERVATI



Sempre insieme

in collaborazione con:



NOVARA - VCO

Presentazione dell'Associazione A.N.P.A.N.A

L'A.N.P.A.N.A, Associazione Nazionale Protezione Animali, Natura Ambiente, è stata fondata a Roma il 3 Aprile 1985; è presente su tutto il territorio nazionale e si attiva per il volontariato, la protezione animali, ambiente e la protezione civile.

In Piemonte l'A.N.P.A.N.A ha una rete di servizi Provinciali e di Comandi Provinciali delle Guardie Ecozoofile, divisa anche per settori operativi specifici, come quello della Tutela Equini, Caccia, Tutela Flora e Fauna, l'operatività è veramente ampia.

La Sezione A.N.P.A.N.A di Novara è nata nel 2007 è iscritta all'Albo Regionale e Comunale delle Associazioni di Volontariato e Emanuela Zonca ne è il Presidente.

Le finalità di A.N.P.A.N.A sono:

- *protezione degli animali, della natura e dell'ambiente in generale, vigilando sull'idonea osservanza delle Leggi Nazionali e Locali, dei Regolamenti e delle Ordinanze*
- *difesa del patrimonio zootecnico*
- *sensibilizzazione dell'opinione pubblica sulle proprie iniziative e didattica zoofila e ambientale nelle scuole*

PER ULTERIORI INFORMAZIONI:

A.N.P.A.N.A NOVARA ONLUS

Via Monte San Gabriele, 19/C - 28100 Novara

Tel: 349 1759216 - 388 1980160 - Fax: 0321 475342 - C.F. 94054680031

www.anpanapiemonte.it (vedi sezione di Novara) - novara@anpanapiemonte.it

Se desideri tesserarti e sostenerci economicamente la tua donazione può essere intestata a:

c/c bancario intestato ad A.N.P.A.N.A. Associazione Nazionale Protezione Animali

Natura Ambiente: IBAN IT87 C033 5901 6001 0000 0004 176

Per informazioni inerenti il comparto igienico-sanitario e Haccp per conto di A.N.P.A.N.A:

Dott.ssa CLAUDIA TRAPPELLA - cell: 347 4421028 - info@cp-services.it

C.P. Services s.n.c. di Paggi e Trapella: Strada privata S. Michele, 6 - 28062 Cameri (NO)

Tel/Fax: 0322 093000 - Cell. 347 4421028 - www.cp-services.it

Presentazione del Vademecum

Questo vademecum è stato redatto da A.N.P.A.N.A, con il patrocinio del Comune di Novara, al fine di fornire semplici ma significative indicazioni sia ai turisti che vogliono viaggiare con il proprio animale, sia ai titolari delle strutture ricettive che vogliono accoglierli, nel rispetto delle regole della buona convivenza.

In particolare il riconoscimento è stato assegnato per la qualità della vita che la città offre ai suoi animali:

- ben 8 ampie aree di sgambamento, per un totale di 21.500 mq.;
- aree verdi e parchi cittadini, per un totale di 79.171 mq, con libera circolazione dei cani senpre nel rispetto dei Regolamenti Comunali.

La città di Novara ha coinvolto, per questo impegno, albergatori e ristoratori al fine di consentire che i nostri animali possano viaggiare con noi.



Questo logo è presente in vetrofania all'ingresso degli esercizi che hanno aderito al progetto "Novara Animal Friendly"



Il Ministro del Turismo On. Michela Brambilla, in occasione della manifestazione fieristica BIT (Borsa Internazionale del Turismo) di Milano in data 20.2.2011 ha donato una targa alla Città di Novara, quale riconoscimento di "Comune Animal Friendly".



Vademecum per l'Esercente

Non volete/potete lasciare a casa il Vostro animale d'affezione mentre viaggiate per lavoro o per svago?

Viaggiare con il proprio animale può trasformarsi in una fantastica esperienza e le strutture ricettive e di ristorazione che hanno aderito al progetto, a Novara, Vi incoraggiano a portarli con Voi e mettono a loro disposizione alcuni servizi basilari.

Novara città' animal friendly

A Novara è possibile trascorrere un soggiorno senza separarsi dal proprio animale da compagnia: la città ha infatti acquisito la denominazione di "Animal Friendly". I turisti che soggiornano in città, in una delle strutture alberghiere ed extralberghiere che aderiscono alla campagna "Io Amo Novara Animal Friendly" potranno portare con sé il proprio animale da compagnia. Sarà possibile entrare senza nessun divieto in alberghi, agriturismi, ristoranti, pizzerie, bar e negozi.

Il protocollo d'intesa siglato tra l'Associazione A.N.P.A.N.A di Novara e l'Amministrazione Comunale di Novara è inteso all'accettazione degli animali d'affezione in tali strutture.

Inoltre tutti gli esercenti sono tenuti a redigere l'apposito modulo di denuncia delle caratteristiche dei prezzi e sono altresì tenuti a comunicare all'ATL di competenza (LR 24 gennaio 1995 n° 14 "Nuova Classificazione delle Aziende Alberghiere") le varie opzioni di adesione al progetto.

Sarà possibile chiedere ai vostri clienti che soggiornano con l'animale, un contributo aggiuntivo per la pulizia della camera o per la somministrazione del cibo.

Tutte le variazioni dei prezzi vanno comunicate all'ATL di competenza e tutte le richieste di supplemento che l'esercente intende apportare, che non siano già state inserite nei moduli presentati da A.N.P.A.N.A per l'iniziativa Animal Friendly debitamente compilati e firmati da entrambe le parti, dovranno essere segnalate anche all'Associazione stessa.

Al momento della prenotazione, al cliente si dovrà indicare la tipologia di animale che si potrà accogliere (in base a ciò che è stato indicato e sottoscritto nei moduli di adesione) ad esempio: cani di piccola e/o grande taglia, volatili, cavie, criceti, gatti ecc.

Potrete ottimizzare i vostri servizi rispetto all'iniziativa stessa; ad esempio potrete fare richiesta ad aziende e professionisti del settore di entrare a far parte di una rete di servizi che voi stessi potrete erogare, come ad esempio:

- veterinario
- clinica per animali anche notturna
- servizio di toelettatura
- dog/cat sitter
- taxi dog/cat o per altri animali

Nota di precisazione

Questo vademecum è redatto da A.N.P.A.N.A, con il Patrocinio del Comune di Novara e vuole dare semplici ma significative indicazioni agli operatori del settore che vogliono aprire la porte della propria struttura ricettiva ai clienti che hanno amici a quattro zampe.

Si specifica che non si tratta di un Manuale Haccp, bensì di un insieme di indicazioni che vogliono agevolare i titolari delle aziende ricettive nello svolgimento del proprio servizio.

Sarà quindi compito dell'azienda stessa fornirsi del documento ufficiale (Manuale Haccp o Piano di autocontrollo) che dovrà inoltre essere costantemente aggiornato.

Il Comune di Novara ed Anpana non sono pertanto responsabili di eventuali sanzioni causate dall'assenza della documentazione obbligatoria, da sue carenze o mancanza di aggiornamenti o da controlli pre-operativi, tamponi, ed analisi.

Le regole della buona convivenza

Nel 2011 occorre guardare al Turismo come un' insieme di opportunità: se oggi i turisti vogliono viaggiare in compagnia dei loro amici animali, perché non garantire loro un servizio adeguato?

Questo comporta non solo più opportunità economiche per i titolari delle attività, ma dimostra anche un segno di grande civiltà, poiché contribuisce a prevenire l'abbandono degli animali.

Per un'ottimale convivenza di tutti i vostri clienti, con gli animali ospitati nella vostra struttura, potete inoltre ricordare ai proprietari alcune semplici regole:

- nei luoghi comuni di transito gli animali devono inoltre essere sempre condotti al guinzaglio e, per i cani di indole mordace, è obbligatorio l'utilizzo della museruola
- nell'albergo gli animali devono sostare nelle stanze occupate dai singoli proprietari, non devono arrecare disturbo agli ospiti con guaiti o abbaï frequenti e devono soprattutto rispettare la quiete delle ore notturne
- nei locali aperti al pubblico, i cani devono essere tenuti al guinzaglio e con idonea museruola (se mordaci), fatta eccezione per i cani di piccola taglia, che possono essere tenuti in braccio o in borsa

Semplici regole per far sì che vengano rispettate le attitudini di tutti i clienti, anche quelli che non amano gli animali.



Vademecum per l'Esercente

Le regole igieniche fondamentali

L'ASL non sanziona se ospitate un animale nelle aree visitate dai vostri clienti, basta soltanto rispettare alcune semplici e facili regole, che vanno impostate, vediamole insieme:

- gli animali non possono entrare nei laboratori di produzione alimenti (es: cucina, banco bar, laboratori di gelateria, ecc.)
- gli animali possono entrare, accompagnati dai proprietari, nelle seguenti aree: parti comuni (hall, ecc.), camere da letto (per alberghi), sale ristorante, area bar (sala) ove potrete eventualmente selezionare un tavolo riservato per loro
- è sconsigliato l'utilizzo delle piscine agli animali, a meno di avere dispositivi di disinfezione in continuo (se c'è richiesta però nulla vieta di pensare a delle piscine solo per loro)
- prevedere una disinfezione quotidiana dei pavimenti delle aree comuni
- evitare di tenere alimenti e ciotole per animali insieme agli stoccaggi di magazzino o di dispensa previsti per l'utilizzo umano. È quindi bene prevedere e disporre di un'area per l'immagazzinamento a sé stante, oppure dotarsi di armadietti chiudibili a chiave e con esposte le indicazioni
- acquistate per gli animali alimenti secchi (es: crocchette) da tenere poi in contenitori chiudibili ermeticamente; se invece è previsto del cibo umido acquistatelo in confezioni monodose
- tenete sempre sott'occhio le date di scadenza del cibo per animali
- ciotole e lettieri dovranno essere ben lavate e disinfettate, ma mai nei lavelli presenti nelle aree alimenti
- una volta che il cliente con il proprio animale avrà lasciato la camera, è necessario prevedere un'accurata disinfezione, senza trascurare alcun particolare: toilette, scrivania, materassi, coperte, accessori e lettini per cani. Gli animali sono soliti esporre gli ambienti soprattutto se nuovi e non famigliari
- per ogni caso dovrete prevedere nel vostro piano di autocontrollo la scelta e le buone prassi igieniche impostate. Per queste attenzioni vi saranno grati gli ospiti ed i loro animali, ma anche coloro che ospiterete senza animali
- qualora vengano segnalate da nuovi clienti eventuali allergie, cerchiamo di non assegnare loro la stessa stanza che è stata appena occupata da un cliente con il proprio animale
- adottare tutte le buone prassi igieniche generali, per soddisfare gli ospiti ed i loro animali



Vademecum

per il turista che vuole viaggiare tranquillo con il proprio animale:
le strutture ricettive del Comune di Novara garantiscono
l'ospitalità e il benvenuto ai vostri amici a 4 zampe

TUTTI I DIRITTI SONO RISERVATI



Sempre insieme

in collaborazione con:



NOVARA - VCO



Vademecum per il Turista

Novara città "Animal Friendly"

A Novara è possibile soggiornare senza separarsi dal proprio animale da compagnia: la città infatti è stata proclamata "Animal Friendly" e dà il benvenuto a tutti i turisti nelle strutture ricettive e di ristorazione che hanno aderito all'iniziativa.

Fermandosi in una delle strutture alberghiere, extralberghiere e ristorative nella città di Novara che aderiscono alla campagna "Io Amo Novara Animal Friendly" il vostro animale sarà ben accolto: infatti in questi locali (ristoranti, pizzerie, trattorie, alberghi, agriturismo, B&B e affitta camere), si può accedere senza alcun divieto.

Il Protocollo d'intesa tra l'Associazione A.N.P.A.N.A Onlus di Novara e l'Amministrazione Comunale di Novara è inteso a tale accettazione. Agli esercenti è stato sottoposto un modulo di adesione all'iniziativa, alla quale facoltativamente hanno aderito.

Regolamento per la tutela degli animali

Il 21 febbraio 2011, con deliberazione N.7, il Consiglio Comunale di Novara ha approvato all'unanimità il "nuovo Regolamento per la tutela, il benessere e la detenzione degli animali".

Detto regolamento, suddiviso in 7 titoli e 41 articoli, tratta diversi temi: animali d'affezione, fauna selvatica ed esotica, sanzioni e vigilanza ed evidenzia alcuni punti essenziali:

- il divieto su tutto il territorio del Comune di Novara della pratica dell'accattonaggio utilizzando animali di qualsiasi specie
- la disciplina in materia di mostre, fiere, esposizioni ed attività circensi con presenza di animali
- le dimensioni che dovrebbero avere gli spazi destinati ai box o recinti
- il divieto di tenere costantemente il cane alla catena
- la tutela ed il controllo delle colonie feline ed una più rigorosa gestione degli animali esotici, in grado di rispettarne la natura e le esigenze etologiche

Il regolamento prevede inoltre la possibilità che i cani possano accedere, accompagnati dal proprietario, negli esercizi e nei locali pubblici, nonché nelle aree verdi pubbliche purché tenuti al guinzaglio.

Novara, nel 2010, è stata la città con il minor numero di abbandoni di cani ed il maggior numero di adozioni (134 ricoveri e 134 affidamenti).

Una città che dunque si mostra molto attenta e sensibile alla presenza ed alla convivenza con gli animali; a cui viene data ulteriore conferma con l'approvazione di questo nuovo Regolamento, utile a stabilire norme che potranno ancor più avvalorare il rispetto nei confronti dei nostri amici animali.

Vademecum per il turista che vuole viaggiare tranquillo con il proprio animale

Esistono poche e semplici regole che è opportuno osservare per la serena convivenza tra animali e uomo:

- nei locali aperti al pubblico, nei pubblici uffici e sui mezzi di trasporto pubblico, i cani devono essere tenuti al guinzaglio e/o con idonea museruola (se mordaci o aggressi è obbligatoria), fatta eccezione per i cani di piccola taglia, che possono essere tenuti in braccio o in borsa
- negli alberghi gli animali devono sostare nelle stanze occupate dai singoli proprietari
- gli animali non devono arrecare disturbo agli ospiti con guaiti o abbai frequenti e devono, soprattutto, rispettare la quiete delle ore notturne
- nei luoghi comuni di transito gli animali devono sempre essere condotti al guinzaglio e, per i cani di indole mordace, è obbligatorio l'utilizzo della museruola

A spasso con gli animali da compagnia

Quando ci si trova in luoghi pubblici, bisogna sempre fare attenzione, oltre all'incolumità del proprio animale, anche a quella delle altre persone e degli altri animali. L'Ordinanza del Ministero del Lavoro, Salute e Politiche Sociali del 3 marzo 2009 (propogata fino a marzo 2013) impone:

- che il cane venga condotto con guinzaglio nelle aree urbane o nei luoghi aperti al pubblico
- che il proprietario sia dotato di una museruola da applicare in caso di rischio per l'incolumità pubblica o su richiesta delle autorità competenti, oltre per salire sui mezzi pubblici di trasporto

È molto rischioso lasciare il proprio amico a 4 zampe in libertà: in tal modo infatti si mette in pericolo la sua vita e quella degli altri. L'animale può essere lasciato libero di giocare soltanto nelle apposite "aree di sgambamento" previste da ciascun Comune. Anche in questo caso si deve sorvegliare l'animale per evitare liti con gli altri cani presenti nell'area.

Secondo il codice civile (art. 2052 e art. 2043) il proprietario di animali è responsabile dei danni causati dall'animale stesso ed è obbligato al risarcimento dei danni cagionati, non solo in strada, ma anche al bar, ristorante, albergo, ecc.

Esistono diverse compagnie assicurative che propongono delle polizze di copertura dei danni causati dagli animali verso terzi.

Una vacanza con loro

Anche gli animali hanno le loro esigenze e bisogna tenerne conto quando si prepara un viaggio; ecco alcuni consigli:

- prima della partenza telefonare all'albergo scelto per prenotare la camera e chiedere se vi siano limitazioni o eventuali supplementi
- leggere i regolamenti locali e le ordinanze comunali perché, soprattutto per i periodi estivi, potrebbero contenere delle particolari restrizioni
- contattare gli uffici ASL per sapere se nella zona ci sono epidemie in atto
- portare con sé una foto recente del cane, nel caso si dovesse perdere, per agevolare le ricerche e, in tal caso, avisare subito la Polizia Locale per denunciare la sua scomparsa
- non togliere mai il collare e agganciare una medaglietta con il vostro recapito telefonico



Vademecum per il Turista

Pensiamo alla salute del nostro animale

Prima di affrontare un viaggio si deve:

- sottoporre il cane a visita veterinaria prima della partenza; anche se in Italia le vaccinazioni non sono obbligatorie, è meglio che le principali vengano fatte, come ad esempio l'antirabbica, obbligatoria in alcune regioni, isole e Stati
- Informare il veterinario sul luogo di vacanza scelto per sapere se la zona presenta rischi per la sua salute
- farsi prescrivere dal veterinario: medicinali, disinfettanti, prodotti anti parassitari per proteggere l'animale
- portare con sé il libretto sanitario rilasciato dal proprio veterinario
- eventuali farmaci, se l'animale li assume e lozioni per le orecchie, gocce di collirio e kit di pronto soccorso

Come si prepara la sua valigia

Quando si viaggia, portate tutto l'occorrente per il vostro animale; ciò permette di evitare di dover cercare nei negozi locali quello che manca. Portiamo con noi:

- certificato di iscrizione all'anagrafe regionale canina, libretto sanitario e, se richiesti dalle Autorità della località che si intende raggiungere, il certificato di buona salute, il certificato antirabbica, il passaporto europeo*
- ciotole per l'acqua e per il cibo insieme al suo cibo secco o umido preferito, poichè non potrebbe essere reperibile in loco
- un collare, un guinzaglio di scorta, la museruola, la paletta e/o sacchetti per la raccolta delle deiezioni
- la sabbietta e la cassetta igienica, indispensabili per il gatto
- il suo lettino unitamente ad un giocattolo preferito
- il necessario per l'igiene (spazzola, pettini, shampoo)

* Documento obbligatorio per gli spostamenti fuori dal territorio Nazionale. Tale passaporto è rilasciato dalla ASL competente ed è formato da diverse sezioni che vanno compilate al momento del rilascio.

Consigli per le emergenze nell'attesa del veterinario

Spesso, di fronte ad un lieve incidente che coinvolge il nostro animale ci spaventiamo, ecco le principali regole da seguire:

- per medicare un cane di piccola taglia basta tenerlo bloccato trattenendolo per il collare
- se invece il cane è di taglia medio-grande, si deve passare un braccio sotto la testa e uno sotto il corpo, per tenerlo fermo
- in caso di annegamento: aprirgli la bocca e premere sul torace per far uscire l'acqua, se il cane è piccolo è anche possibile posizionarlo a testa in giù

- in caso di avvelenamento (sintomi tipici sono: vomito, convulsioni e collasso) è possibile farlo vomitare facendogli bere acqua calda e sale. In tutti i casi è importante correre subito dal veterinario, portando con sé la sostanza che ha causato il problema.
- in caso di collasso o chock: lasciare il cane tranquillo, controllare che riesca a respirare e coprirlo con una coperta
- in caso di ustioni: bagnare il cane con acqua fredda e spalmare sulla zona interessata della vasellina
- in caso di corpo estraneo in bocca: mettere il cane a testa in giù, ed estrarre il corpo estraneo usando una pinza
- in caso di corpo estraneo nell'occhio: bagnarlo con acqua ed estrarre il corpo estraneo
- in caso di fratture: avvolgere l'arto interessato con del cotone ed immobilizzarlo con due aste
- in caso di ferite lievi: tagliare il pelo intorno alla zona interessata, quindi pulire e coprire la ferita

Attenti ai colpi di sole

Se viaggiate nei mesi estivi, è bene mettere al riparo gli animali dalle alte temperature. Il caldo eccessivo e gli alti livelli di umidità possono infatti provocare colpi di calore, talvolta purtroppo fatali. Bastano pochi minuti di abbandono dell'animale sotto al sole per provocare seri problemi.

Non abbandoniamolo nell'auto; anche se per pochi minuti, diamogli una ciotola con dell'acqua. In presenza di sintomi quali: respiro affannoso, barcollamento, difficoltà nel camminare, bisogna abbassare la temperatura ventilando e bagnando l'animale con impacchi di acqua fresca, (non ghiacciata) in particolare sulla testa, sulle aree inguinali, ascellari e sui cuscinetti plantari.

I roditori e le tartarughe, patiscono molto il caldo e non vanno assolutamente lasciati al sole; lo stesso vale per gli uccelli, mentre per i pesci non tropicali è indispensabile che l'acqua non si riscaldi. Per le tartarughe la temperatura dell'acqua deve essere di 24-26°C. I canarini e gli uccellini in genere amano esporsi al sole, ma lasciamo sempre a disposizione una zona d'ombra, il coniglio e i furetti sopportano meglio le temperature basse di quelle alte.

Come si viaggia

Numerose sono le norme ed i regolamenti interni alle varie compagnie di trasporti che disciplinano il trasporto di animali. Occorre quindi informarsi su tali norme prima della partenza col proprio animale.

Treno - Aereo - Nave - Taxi

È consigliabile prima di mettersi in viaggio chiedere informazioni alla compagnia interessata. Quando chiamate il taxi è consigliabile avvisare che ci sarà con voi un animale.

Auto

Il trasporto in auto è disciplinato dal (CDS) Codice della Strada DLgs. 285/92 art. 169 Comma 6 che permette di trasportare un solo cane libero nell'abitacolo, purché non costituisca pericolo o intralcio per il conducente. Il trasporto di 2 o più cani è consentito solo se vengono sistemati nel vano posteriore dell'auto, diviso dall'abitacolo tramite una rete. È importante fare più soste lungo il tragitto, per permettergli di fare i suoi bisogni e di sgambare.

In caso di viaggio all'estero occorre informarsi sempre prima di partire, presso le Ambasciate o i Consolati, sulle normative in vigore nel Paese di destinazione.

INFORMAZIONI UTILI PER I PROPRIETARI DEI CANI

Sportello tutela Animali

Ricordiamo che a Novara è in vigore un Regolamento Locale per la detenzione degli animali che va rispettato.

Lo Sportello tutela Animali, attivato dall'Assessorato all'Ambiente del Comune di Novara, ha sede in Corso Cavallotti, 6 presso gli Uffici del Servizio Ambiente; telefono: 0321 3703240 - 0321 3703207; fax: 0321 3703250.

Si occupa della sensibilizzazione e dell'informazione sulle tematiche della tutela e del benessere degli animali.

In particolare il servizio è volto a fornire informazioni sulle normative vigenti e consulenze alla cittadinanza sui comportamenti da adottare in osservanza del Regolamento Comunale.

Raccoglie inoltre reclami e segnalazioni sulla cattiva detenzione di animali da affezione ed eventuali smarrimenti e ritrovamenti di animali.

Canile sanitario Comune di Novara

CANILE SANITARIO DI NOVARA: Strada del Garzulo - Tel: 0321 454119

Elenco aree verdi con libera circolazione degli animali tenuti al guinzaglio:

PARCO DELL' ALLEA (43.199 MQ)

COLLE DELLA VITTORIA

PARCO DEI CILIEGI E DEI FIORI

PARCO DEI CADUTI DI TUTTE LE GUERRE

Elenco aree di sgambamento presenti sul territorio del Comune di Novara:

VIALE BUONARROTI (980 MQ)

VIA PREMUDA (11.000 MQ)

VIALE VOLTA (4.050 MQ)

VIA ORELLI (1.500 MQ)

P.ZZA MARTIN LUTER KING (560 MQ)

VIA LEOPARDI (700 MQ)

VIA LANZA

VIA GIUSTI

VIA VASARI-ADAMELLO (1.400 MQ)